

## GARANTIE OP SPIEGELS EN ELECTRISCHE COMPONENTEN TOLERANTIES EN KWALITEITSNORMEN VOOR GLAS EN SPIEGELS

### Garantie op spiegels:

- Wij garanderen een onberispelijke kwaliteit van het product en de daarin verwerkte materialen.
- Mocht onverhoopt toch een materiaal- en/of fabricagefout worden geconstateerd, svp de spiegel aan uw leverancier retourneren, vergezeld van een kopie van de aankoopnota en een schriftelijke klachtmelding. Reclamatie dient plaats te vinden binnen 8 dagen na aanschaf.
- Aangezien de kwaliteit van de installatie van de spiegel van vele factoren afhangt die niet door ons kunnen worden beïnvloed, moeten we iedere aansprakelijkheid, welke verder gaat dan het vervangen van een foutief product, afwijzen. Dit geldt in het bijzonder voor gevolg- en vermogensschades, veroorzaakt door foutieve montage. Let u hierbij ook op onze algemene leveringsvoorwaarden.
- De garantieperiode van heldere of gekleurde spiegels op basis van floatglas bedraagt 2 jaar, te rekenen vanaf de oorspronkelijke productiedatum. Zie voor productiedatum de sticker op de achterzijde van de spiegel.
- Deze garantie is enkel geldig voor wat betreft de verzilveringlaag mits conform onze voorschriften onderhouden en conform onze voorschriften geplaatst. (zie ook EN 1036)
- De garantie is in geen geval van toepassing bij breuk of bij spiegels geplaatst in ruimten met een constant verhoogde luchtvochtigheid en/of agressieve atmosfeer.
- Bij aanspraak op de garantie verbindt de producent zich tot de herlevering van het product op de oorspronkelijke plaats van levering of tot de terugbetaling van de oorspronkelijke prijs van de spiegel, dit naar keuze van de producent.
- Bij vervanging van onderdelen of levering van een vervangend product kunnen de beschadigde onderdelen door ons worden teruggeëist.

### Garantie elektrische componenten

- De garantieperiode op fabricagefouten is 2 jaar te rekenen vanaf de verkoopdatum. Bewaar hiertoe de factuur van uw leverancier.
- De garantie is in geen geval van toepassing bij breuk van lampglas na levering, doorbranden van halogeenlampjes e.d..
- Bij aanspraak op de garantie verbindt de producent zich tot de herlevering van het product op de oorspronkelijke plaats van levering of tot de terugbetaling van de oorspronkelijke prijs van de spiegel, dit naar keuze van de producent.
- Bij vervanging van onderdelen of levering van een vervangend product kunnen de beschadigde onderdelen door ons worden teruggeëist.

### Wat te doen bij vragen

- Indien u vragen of problemen hebt omtrent een product, gelieve u voor advies in eerste plaats te richten tot de verkoper van het aangekochte product. Deze weet ongetwijfeld het best de situatie in te schatten en kent de gebruikelijke procedures.

### Toleranties voor glas en spiegels

- Geslepen rechthoeken
  - afmetingen : +0 – 1 mm
  - diagonaalverschil : ≤ 1 mm
- Geslepen vormen
  - afmetingen : +0 – 1 mm
  - straal : ± 2,5 mm
- Facetslijpen
  - Facet < 20 mm: facetbreedte en verloop ± 1 mm
  - Facet > 20 mm facetbreedte en verloop ± 2 mm
  - Max. 1,5 mm uit verstek
- V-cut
  - Positie V-cut : ± 1 mm
  - In- en uitloop : ± 2 mm

### Kwaliteitsnormen voor glas en spiegels

- De kwaliteit van het glas wordt op armlengte bij standaard belichtings-waarden op onregelmatigheden gecontroleerd. (diffuus daglicht, maximaal 600 lux, niet in de weerspiegeling van de lichtbron kijkend)
- Indien de fout vanaf deze afstand en lichtsterkte niet zichtbaar is, dan wordt die bepaalde "fout", ongeacht zijn reële afmetingen, als aanvaardbaar beschouwd. Indien wel zichtbaar dan dient onderstaande evaluatie gevolgd te worden.
- Niet toegelaten zijn:
  - Doffe afzetfouten
  - Krassen door onzorgvuldige manipulatie
  - Slijpfouten
- Toelaatbare afwijkingen zijn:
  - Glasfouten < 1mm,
  - Fijne haarlijntjes

### Informatie

Het samenstellen van deze handleiding gebeurde met de grootst mogelijke zorg en met het doel de klanten een algemene leidraad te geven bij de plaatsing van hun spiegels. Uiteraard kunnen wij niet alle concrete omstandigheden voorzien en daarom geen verantwoordelijkheid nemen voor het gebruik door de klant van deze handleiding. Overigens verwijzen wij u naar onze algemene verkoopvoorwaarden zoals gedeponneerd bij de KvK te Utrecht onder nr. 3633, welke wij u op uw aanvraag beschikbaar stellen.

Contactadres:  
 Raminex International B.V.  
 Postbus 40310  
 3504 AC Utrecht  
 Nederland  
 tel: +31 (0)30 241 1224  
 fax: +31(0)30 241 1121

e-mail: [info@raminex.nl](mailto:info@raminex.nl)  
 website: <http://www.raminex.nl>